

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Con i toner e gli inchiostri marca "my green toner" e "my green ink" di wta Carsten Weser GmbH acquistate prodotti di marca di alta qualità, prodotti da un'azienda certificata DIN ISO 9001:2008 (sistema di gestione della qualità) e DIN ISO 14001:2009 (sistema di gestione ambientale). Prima di lasciare la fabbrica, ogni prodotto my green toner e my green ink viene testato individualmente secondo i più recenti requisiti.

Oltre ai Suoi diritti di garanzia legali nei confronti del venditore in caso di un difetto ai sensi del § 437 BGB, Le concediamo una garanzia per cartucce toner ricostruite, cartucce d'inchiostro ricaricate, unità tamburo e contenitori di toner usati della marca "my green toner" e "my green ink" (di seguito anche "prodotti") alle seguenti condizioni

1. Garantiamo che i nostri prodotti sono completamente funzionanti e privi di difetti di materiale o di fabbricazione. Se i prodotti non soddisfano questi requisiti, ma si rivelano difettosi durante il periodo di garanzia, sostituiamo il prodotto gratuitamente con un prodotto senza difetti entro il periodo di garanzia.

Se, durante il periodo di garanzia dei nostri prodotti, le vostre stampanti subiscono un danno o un'usura prematura a causa di un difetto dei nostri prodotti, risarciremo anche il danno che avete subito di conseguenza, fino al valore attuale della parte o del dispositivo danneggiato, alle condizioni menzionate al punto 6. I danni di cui sopra saranno risarciti solo se la parte o il dispositivo danneggiato viene effettivamente riparato.

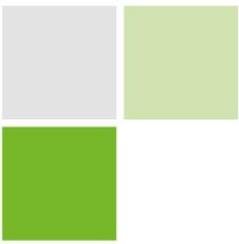
Questa garanzia copre i reclami sopra indicate.

2. Il periodo di garanzia è di tre (3) anni dalla data di acquisto.
3. In caso di reclamo in garanzia, si prega di contattare il my green toner come garante:

support@wta-suhl.de

4. Il prerequisito per l'attuazione della garanzia è il rispetto delle seguenti condizioni:

- Le etichette del lotto e/o del prodotto non devono essere rimosse.
- Il prodotto difettoso deve esserci restituito a vostre spese in un imballaggio che ne garantisca il trasporto.
- Una copia della fattura o della ricevuta dell'acquisto del nostro prodotto deve essere inviata a noi in modo che possiamo controllare se il periodo di garanzia è stato rispettato. In caso contrario, possiamo rifiutarci di onorare la garanzia.
- Ogni prodotto deve essere accompagnato da una stampa delle condizioni e dei test con l'immagine del difetto. Se questo non è possibile, si deve comunicare l'esatto messaggio di errore della stampante.



5. Il risarcimento dei danni derivanti dal danneggiamento o dall'usura prematura della stampante a causa di un difetto dei nostri prodotti è soggetto alle seguenti condizioni:
 - Prima dell'intervento di un tecnico, il danno deve esserci segnalato per iscritto, indicando il difetto specifico e l'andamento del danno. Un preventivo di riparazione deve esserci presentato per iscritto e approvato da noi prima che venga chiamato un tecnico.
 - In caso di sporcizia dell'apparecchio, una fotografia dell'apparecchio deve essere scattata prima dell'intervento del tecnico e inviata a noi insieme alla cartuccia che ha causato la sporcizia.
6. Qualsiasi reclamo ai sensi della presente garanzia è escluso in caso di danni dovuti a
 - normale usura;
 - uso improprio;
 - mancato rispetto delle istruzioni d'uso, delle istruzioni e delle specifiche del produttore;
 - tentativi di riparazione impropri da parte sua o di terzi incaricati da voi
 - imballaggio improprio o danni di trasporto altrimenti causati in caso di restituzione.
7. Questa garanzia del produttore non limita i vostri diritti di garanzia legale contro il venditore dei prodotti ai sensi del § 437 BGB (codice civile tedesco) derivanti dal contratto di vendita con il venditore. Questi diritti non vengono intaccati. Inoltre non influisce sui vostri diritti di garanzia contro il venditore della vostra stampante o sui vostri diritti sotto qualsiasi garanzia del produttore della stampante.
8. La garanzia si applica ai prodotti acquistati e utilizzati nell'Unione Europea. Se i prodotti vengono trasferiti in un paese al di fuori dell'Unione Europea, non vengono concessi diritti di garanzia.
9. I diritti derivanti da questa garanzia sono esclusivamente vostri in quanto acquirente dei prodotti my green toner e my green ink. Qualsiasi trasferimento di diritti senza il consenso del garante è escluso.

Il tuo team wta Carsten Weser GmbH
(valido dal 01.01.2020)

